

Lösungen für einen konstruktiven Umgang mit Komplexität und Dynamik



Workshop mit **Ralph Höfliger**, Complex Change

Wenn Zeit und Budget-Überschreitungen, Stress, Überlastung, gereizte Stimmung, latente oder offene Konflikte, «Ein-Igeln», oder allgemein: Suboptimierung und Symptombekämpfung statt ganzheitliche Lösungen an der Tagesordnung sind, **dann** lautet die **Diagnose** meistens: Überfordert durch Komplexität und Dynamik.

In diesem Kurzworkshop gehen wir folgenden **Fragen** nach: ■ Wie koordiniert man eine Vielzahl von Projektteams, deren Arbeiten rekursiv voneinander abhängen? ■ Wie kommt man zu von allen mitgetragenen Entscheidungen bei hochgradig verteiltem Wissen und unterschiedlichsten Meinungen und Ansichten? ■ Wie schafft man die vielen Spagatte, die sich zwangsläufig durch die hohe Komplexität ergeben (z.B. Einhaltung von Standards/Vorgaben vs. Flexibilität/Agilität, oder: zentrale Steuerung (Überblick, Kraft der Grösse) vs. dezentrale Entscheidungen (Kundennähe, Fachwissen, Flexibilität))?

Ablauf: Wir werden Komplexität in einer kurzen Simulation hautnah erleben ■ diskutieren Lösungskonzepte und Methoden aus der Komplexitätsforschung ■ und schauen uns konkrete Werkzeuge und Tools für *Führen in hoher Komplexität* an.

Ralph Höfliger, lic. oec. publ. (1989), dipl. Wirtschaftsinformatiker und Mitglied unserer Alumni, arbeitete bei IBM, Credit Suisse und ABB, bevor er 1998 zusammen mit 3 Partnern Complex Change gründete (www.complex-change.ch). Er unterstützt Unternehmen bei der Gestaltung und Umsetzung anspruchsvoller Veränderungsprozesse. Zum Kundenkreis gehören ABB, Bank Leu, Credit Suisse, Die Schweizer Post, Swissca, Swisscom u.a.m. Ralph Höfliger ist Lehrbeauftragter der Universität Zürich und Dozent an drei Fachhochschulen zu seinen Spezialgebieten Change Management, Komplexitätsmanagement und Corporate Culture Management.

... und natürlich gibt es zum Schluss einen Apéro!!

Datum: **Donnerstag, 3. Juni 2004**
Zeit: 18.00 Uhr
Ort: Institut für Informatik, Raum 27-H-25
Universität Zürich-Irchel, Winterthurerstr. 190, 8057 Zürich
Anmeldung: Aus organisatorischen Gründen bis am 28. Mai 2004



Bitte Talon einsenden, faxen oder Antwort per E-Mail bis spätestens 28. Mai 2004 an:
Alumni Wirtschaftsinformatik Universität Zürich, Postfach 1320, 8038 Zürich, Fax Nr. 01/481'84'88, E-Mail: agut@microsoft.com

Ich werde am Workshop von Ralph Höfliger am 3. Juni 2004 teilnehmen:

Name:

Vorname: